

CUIDA

Cinco pasos para acompañar con calma.

Utilizar ante una revelación o preocupación para escuchar, ubicar la urgencia y activar apoyo sin interrogar ni investigar.

C

Cree y escucha

Agradecer la confianza, escuchar sin interrogar y dejar claro que no es culpa de quien recibió el mensaje.

U

Ubica la urgencia

Comprobar si existe peligro inmediato, amenaza, ubicación compartida o encuentro previsto.

I

Informa

Explicar qué ocurrirá después y por qué no puede prometerse secreto absoluto.

D

Documenta lo mínimo

Conservar únicamente la información necesaria y proteger la identidad.

A

Activa apoyo

Aplicar la ruta correspondiente. No confrontar ni investigar por cuenta propia.

REGLA DE SEGURIDAD

No confrontar, no prometer secreto absoluto y no investigar por cuenta propia.

La primera conversación

01

Escuchar

Agradecer la confianza y permitir que la persona marque el ritmo.

02

Ubicar la urgencia

Preguntar solo por amenaza, ubicación compartida o encuentro previsto.

03

Explicar

Indicar qué ocurrirá después y qué información necesitará compartirse.

FRASES QUE AYUDAN

"Gracias por contarlo."

"No es culpa de quien recibió el mensaje."

"No es necesario explicar todo ahora."

"Se buscará apoyo y se explicará qué ocurrirá después."

EVITAR

- Interrogar o pedir que se repita el relato
- Culpar o retirar el teléfono como castigo
- Prometer secreto absoluto
- Confrontar o contactar a la cuenta

DATOS MÍNIMOS

Conservar únicamente lo necesario para activar apoyo. Evitar circular capturas, nombres o conversaciones completas.

SI EXISTE PELIGRO INMEDIATO

Permanecer con la persona, no acudir a encuentros, no confrontar y activar de inmediato la ruta de protección correspondiente.