

Preguntas sobre redes y captación digital

Respuestas para entender, observar, conversar y apoyar sin convertir señales aisladas en pruebas.

PARA USAR ESTA GUÍA

- 01 No utilizar como lista de vigilancia.
- 02 No solicitar acceso a cuentas o conversaciones privadas.
- 03 Una señal aislada no demuestra captación.
- 04 La seguridad inmediata tiene prioridad sobre investigar.
- 05 No confrontar una cuenta o contacto sospechoso.

IDEA CENTRAL

Escuchar primero permite ubicar la urgencia y conservar abiertas más opciones de apoyo.

Entender la ruta

Cada respuesta orienta la conversación; no sustituye una valoración de seguridad.

01 ¿Qué es la captación digital?

RESPUESTA CORTA

Es un proceso de acercamiento, persuasión y vinculación que puede comenzar en espacios digitales cotidianos y buscar reducir las opciones de una persona.

QUÉ HACER Conversar sobre el mensaje completo y comprobar la cuenta o la oferta por un canal independiente.

02 ¿Siempre comienza con una invitación directa?

RESPUESTA CORTA

No. Puede comenzar con contenido atractivo, recomendaciones, reacciones o conversaciones aparentemente cotidianas.

QUÉ HACER Evitar conclusiones por una publicación aislada y seguir la secuencia completa.

03 ¿Qué papel tienen las recomendaciones y los algoritmos?

RESPUESTA CORTA

Organizan y recomiendan contenido según señales de interés; pueden repetir y ampliar una narrativa sin conocer la intención de quien la recibe.

QUÉ HACER Hablar sobre cómo funciona el feed y revisar opciones de recomendación, privacidad y bloqueo de la plataforma.

04 ¿Los videojuegos, transmisiones y chats pueden formar parte de una ruta?

RESPUESTA CORTA

Sí, como cualquier espacio de encuentro digital, pero su uso no demuestra captación.

QUÉ HACER Mantener los límites de la plataforma, no enviar datos y buscar apoyo cuando aparezca presión.

Leer el contexto

Cada respuesta orienta la conversación; no sustituye una valoración de seguridad.

05 ¿Un emoji o hashtag demuestra captación?

RESPUESTA CORTA

No. Un símbolo o una etiqueta aislados no demuestran intención, afiliación ni captación.

QUÉ HACER Interpretar el contexto; no usar símbolos como lista de vigilancia.

06 ¿Qué señales importan cuando aparecen juntas?

RESPUESTA CORTA

Importan las combinaciones que reducen tiempo, información, apoyo o libertad para decidir.

QUÉ HACER Detener la respuesta, comprobar fuera del chat y consultar con una persona segura.

07 ¿No querer mostrar el teléfono significa que existe peligro?

RESPUESTA CORTA

No. La privacidad es normal y negarse a mostrar el teléfono no demuestra riesgo.

QUÉ HACER Nombrar una observación concreta y preguntar si existe algo que preocupe o requiera apoyo.

08 ¿Toda amistad nueva en internet representa un riesgo?

RESPUESTA CORTA

No. Las relaciones digitales pueden ser significativas y seguras.

QUÉ HACER Preguntar cómo se conocieron y qué hace que la relación se sienta segura, sin ridiculizarla.

Abrir una conversación sin interrogar

Una observación concreta, una pregunta abierta y una oferta de apoyo pueden ser suficientes para empezar.

09 ¿Cómo iniciar una conversación sin exigir el teléfono?

RESPUESTA CORTA

Comenzar con una observación concreta, una pregunta abierta y una oferta de apoyo.

QUÉ HACER Decir: "He notado que algo preocupa. No hace falta mostrar todo el teléfono para hablarlo".

10 ¿Quitar el teléfono o bloquear internet es la mejor respuesta?

RESPUESTA CORTA

No como respuesta automática. Puede cortar una vía de ayuda, aumentar el ocultamiento o trasladar el contacto a otro lugar.

QUÉ HACER Acordar límites proporcionales, conservar un canal de ayuda y revisar la medida en una fecha definida.

UNA FORMA DE EMPEZAR

"He notado que algo preocupa. No hace falta mostrar todo el teléfono para hablarlo. ¿Hay algo que esté presionando o una forma en que pueda ayudar?"

EVITAR

Arrebatarse el dispositivo, acusar, ridiculizar una relación o prometer secreto absoluto.

Controles, CUIDA y seguridad inmediata

Los ajustes técnicos acompañan; una primera respuesta segura conserva la confianza y activa apoyo.

11 ¿Qué pueden hacer los controles parentales y qué no pueden hacer?

RESPUESTA CORTA

Pueden ayudar con tiempo, aplicaciones, compras, contenido, contactos y permisos; no sustituyen la conversación ni garantizan seguridad.

QUÉ HACER Configurar de forma transparente y usar las instrucciones oficiales del dispositivo.

12 ¿Cuándo se debe usar CUIDA o buscar ayuda inmediata?

RESPUESTA CORTA

CUIDA orienta la primera respuesta ante una revelación o preocupación. La ayuda inmediata corresponde cuando hay amenaza, encuentro próximo, ubicación compartida o peligro actual.

QUÉ HACER No confrontar. Permanecer con la persona; llamar al 123 si existe peligro inmediato o a la Línea 141 del ICBF para protección y orientación.

CUIDA EN CINCO PASOS

C**Cree y escucha**

Agradecer la confianza, escuchar sin interrogar y dejar claro que no es culpa de quien recibió el mensaje.

U**Ubica la urgencia**

Comprobar si existe peligro inmediato, amenaza, ubicación compartida o encuentro previsto.

I**Informa**

Explicar qué ocurrirá después y por qué no puede prometerse secreto absoluto.

D**Documenta lo mínimo**

Conservar únicamente la información necesaria y proteger la identidad.

A**Activa apoyo**

Aplicar la ruta correspondiente. No confrontar ni investigar por cuenta propia.

Peligro inmediato: permanecer con la persona, no acudir al encuentro, no confrontar y llamar al 123. La Línea 141 del ICBF ofrece protección y orientación las 24 horas.

¿Qué hacer ahora?

Empezar por la seguridad, no por reunir pruebas.

01

Escuchar

Agradecer la confianza y no interrogar.

02

Ubicar

Preguntar por amenaza, encuentro, ubicación o peligro actual.

03

Explicar

Decir qué ocurrirá después y con quién se compartirá lo mínimo.

04

Apoyar

Activar CUIDA, la ruta local o la Línea 141 del ICBF.

RECURSOS

PAUSA

</que-puedo-hacer/pausa>

CUIDA

</que-puedo-hacer/cuida>

Emoji Lab

</entender/emoji-lab>

Hashtag Lab

</entender/hashtag-lab>

Privacidad y dispositivos

</cuidadores#dispositivos>

Ayuda en Colombia: Línea 141 del ICBF para protección y orientación. Ante peligro inmediato, llamar al 123.